

公司代码：600718

公司简称：东软集团

**东软集团股份有限公司
2023 年年度报告摘要**

Neusoft 东软

第一节 重要提示

1、本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到 <http://www.sse.com.cn> 网站仔细阅读年度报告全文。

2、本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

3、未出席董事情况

未出席董事职务	未出席董事姓名	未出席董事的原因说明	被委托人姓名
独立董事	薛澜	工作原因	耿玮

4、立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

5、董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，2023年度公司母公司实现净利润330,464,546元，期末未分配利润5,324,384,703元。综合考虑对投资者的合理回报和公司的发展，结合公司的现金状况，公司拟定2023年度利润分配方案如下：

当前，公司回购专用账户持有本公司股份18,225,976股；公司拟回购注销的限制性股票9,709,744股，上述股份不参与本次利润分配。

公司拟以当前总股本1,213,413,212股扣除回购专用账户持有股份及拟回购注销的限制性股票后的1,185,477,492股为基数，向全体股东每10股派发1.30元现金红利（含税），共计派发现金红利154,112,074元（含税），剩余未分配利润结转以后年度。

以上预案，需公司股东大会批准。

第二节 公司基本情况

1、公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	东软集团	600718	东软股份、东大阿派
联系人和联系方式	董事会秘书		证券事务代表	
姓名	王楠		赵昕	
办公地址	沈阳市浑南新区新秀街2号东软软件园		沈阳市浑南新区新秀街2号东软软件园	
电话	024-83662115		024-83662115	
电子信箱	investor@neusoft.com		investor@neusoft.com	

2、报告期内公司整体经营情况

2023年，公司继续坚定全球化发展策略，把握数字化时代“软件定义”带来的产业变革机遇以及“数字经济”的市场空间，拥抱AI新时代，推动公司持续高质量规模化发展。整体进展情况如下：

2.1 紧抓产业变革机遇与新一轮技术浪潮，公司2023年主营业务收入持续增长，净利润和盈利能力大幅提升

2023年，公司坚持既定业务方向，坚定执行既定经营策略，继续推进精品产品线、解

决方案卓越生产力等专项工作，推动公司业务和业绩增长。2023 年，公司实现营业收入 1,054,367 万元，同比增长 11.39%；公司实现净利润（归属于上市公司股东的净利润）7,391 万元，同比增加 41,680 万元；每股收益 0.06 元，扣除非经常性损益后的净利润-14,727 万元，同比增加 27,129 万元。

按照公司《2024 年股票期权激励计划》确定的财务指标，2023 年，公司实现主营业务净利润 35,643 万元。

2.2 公司保持各领域领先地位的同时，在核心细分赛道的优势凸显，大健康板块继续快速增长，汽车出海相关业务持续加速

在医疗健康及社会保障领域，公司业务继续保持 30%左右的增速，保持行业领先地位。公司形成“智慧医院+智慧卫健+智慧医保”的一体化解决方案，全面推动医疗健康信息化变革，根据 IDC 和赛迪顾问的报告，公司已连续多年在医保信息系统领域、人社 IT 解决方案行业、医疗 IT 应用市场等领域保持市场份额第一。2023 年，公司签约了近 20 个覆盖“智慧医院”关键领域的千万级项目，树立了县域医共体建设的多个全国样板案例并已具备复制推广的条件。2023 年，公司在国家电子病历系统功能应用水平评级、国家高水平互联互通标准化成熟度测评、医院智慧服务分级评估等领域继续处于行业领先地位。

在智能汽车互联领域，东软基于高通第四代骁龙 8295 芯片研发的下一代智能座舱平台率先搭载于极越 01、吉利银河 E8 两款战略车型并实现量产上市。2023 年，公司与众多国内外车厂保持深度合作，整体出货量持续提升。同时，公司作为面向全球的 Tier1 厂商，出海相关业务持续加速，年内新增定点金额约为上年同期 3 倍。根据高工智能汽车研究院的市场数据，东软在乘用车智能座舱（单芯片）域控制器前装市场份额国产厂商占比第一，乘用车前装（国产）车载无线终端（联网功能）一级供应商标配搭载量排名第一，中国市场乘用车 C-V2X 车端集成方案本土供应商软件能力排名第一。根据盖世汽车研究院和佐思汽研的市场数据，东软凭借在量产规模、市场增量等方面的优势，T-Box 市场份额位居国产第一。

2.3 持续驱动以“数据要素”为核心的新型智慧城市建设，持续推动信创应用进程，并加速在民生数据要素领域的深度布局

随着数字经济时代到来以及产业规模的持续扩大，东软持续推动信息技术与城市发展的深度融合，驱动以“数据要素”为核心的新型智慧城市建设，并顺应产业生态发展趋势，通过云计算、大数据、5G、人工智能等全栈技术融合，主动融入“生态共同体”，协助构建端到端的算力基础设施，大力推进与运营商、金融机构总部、专业化公司及区域的优势互补与协同合作。

东软目前已在沈阳、锦州等地分别与政府联合组建了数据公司并陆续开始投入运营，积极推动以数据要素为核心驱动的城市健康医疗和人力资源数字经济的发展。2023 年，东软把握“数据要素×”发展机遇，深度参与国家平台及海南、内蒙古、苏州、南通等多个省市的医保数据治理工作。同时，东软探索构建基于 AIGC 的医保知识模型，参与海南省数据产品超市“医保数据产品”的设计与上线交易，“医保票据 OCR 智能识别服务”等多个数据产品已在贵州数据交易所挂牌交易。

2023 年，公司通过国家数据管理能力成熟度（DCMM）四级认证，数据管理和应用的成熟度达到量化管理级水平，标志着东软已具备目前乙方企业（数据运营商）获取到的最高等级资质。公司通过国产化信息系统集成和服务能力等级评估-优秀级（LS4），是目前国产化信息系统集成和服务能力最高级别认证。

2.4 设立魔形科技研究院，持续推进 AI 等领域创新，率先推出“AI+医疗垂域大模型”，并有多款“AI+医疗行业应用”实现应用落地

2023 年，公司设立了东软魔形科技研究院，并以其为载体推动实施大语言模型系统工程战略，持续探索人工智能技术的创新与应用。公司于 2023 年上半年率先推出“AI+医疗”

领域的垂域大模型——添翼医疗领域大模型，并推出飞标医学影像标注平台 4.0、基于 WEB 的虚拟内窥镜等“AI+医疗行业应用”，形成了东软在“AI+医疗”领域的“1+N”组合。其中，飞标医学影像标注平台已应用于四川大学华西医院、空军军医大学西京医院、中国医科大学附属第一医院、广州医科大学附属第一医院等数十家医疗机构。随后，公司又陆续推出医保政策 AI 助手、商业健康险 AI 理赔服务、应用于医保费用审核的 AI 病历检索分析、应用于医保结算清单的 AI 辅助编码、血液罕见病风险预测、数字医生助手等多款“AI+医疗行业应用”，其中多个已在数个标杆项目中实现应用。

2023 年，公司新增登记软件著作权 447 件；申请专利 187 件，其中申请发明专利 147 件；授权专利 175 件，其中授权发明专利 153 件，同比增长 46%。公司 2023 年所获授权发明专利，主要分布在大数据分析、人工智能、云计算与云原生、区块链、医疗健康、汽车智能化等领域。其中，AI 及大数据相关专利数量约为去年同期 3 倍。截至 2023 年末，公司申请专利 2,594 件，授权专利 1,389 件；登记软件著作权 3,728 件，居行业前列。

2.5 品牌美誉度与影响力不断获得认可，数字经济方向斩获多个奖项

公司创新与竞争能力、品牌美誉度与影响力不断获得认可。报告期内，公司被中国软件协会评为“2022 年软件行业应用领域领军企业”；被中国电子信息行业联合会评为“2022 年度软件和信息技术服务竞争力百强企业”；被赛迪顾问评为“2022-2023 年度新一代信息技术领军企业”“2023 数字贸易全国百强企业”。报告期内，公司荣获“2023 中国汽车供应链百强”“2022-2023 年度智能汽车产业链百强规模供应商”称号。同时荣获 2022 年度软件和信息技术服务业国际软件服务排名第一名、IT 服务外包排名第一名。

在数字经济方向，东软承建的鞍山健康城市项目荣获中国上市公司协会评选的“社会贡献价值”优秀案例奖；东软新一代医学影像信息管理系统 PACS 6.0 荣获“技术领先”典型案例奖。东软“智慧丹东 数治未来”项目被赛迪顾问评为“数字化创新实践案例”。东软 DI 智能数据中台荣获中国软件行业协会的“软件行业突破性技术成果”“软件行业典型示范案例”奖项，被赛迪顾问评为“新一代信息技术创新产品”。

3、报告期内具体经营情况

3.1 医疗健康及社会保障

在医疗健康及社会保障领域，作为医疗健康技术和商业创新的引领者和赋能者，东软及东软在医疗健康领域投资的创新公司持续推动信息技术与医疗健康的深度融合，构建了可持续发展的行业生态系统。目前，东软已经形成了“智慧医院+智慧卫健+智慧医保”的一体化解决方案，以大健康联盟的形式，从健康城市的全局视角，推动医疗健康产业的变革。截至 2023 年末，东软智慧医疗业务在全国 31 个省级行政区实现业务落地，已服务超过 600 家三级医院客户、2,800 余家医疗机构客户、近 54,000 余家基层医疗卫生机构，承担了 30 多个省市的全民健康信息化建设，实现以软件赋能医疗全场景的发展阶段。

3.1.1 支撑“三位一体”智慧医院建设，助力公立医院改革，保持在智慧医院评级评测、医院智慧服务等领域的行业领先地位

东软积极构建医疗行业的信创产业生态，已完成与主流信创软硬件厂商产品适配，具备全栈式的信创适配能力。2023 年，公司签约昆明医科大学第一附属医院、南京市中医院、四川省肿瘤医院、哈尔滨医科大学附属第六医院、河南省胸科医院、南京脑科医院等医疗机构的近 20 个千万级项目，业务覆盖 HIS、电子病历、临床、重症等智慧医院多个关键领域，通过强化 IT 应用与创新能力，推动智慧医院的快速发展。

在智慧医院建设与评级评测方面，东软新增助力 16 家医院客户、累计助力 51 家医院客户通过国家电子病历系统功能应用水平高级别（五级及以上）评级，其中通过七级 1 家、六级 8 家、五级 42 家，过级数量及过级率等指标均处于行业领先地位；东软新增助力 13 家客

户、累计助力 62 家客户通过国家高水平互联互通标准化成熟度测评，其中通过五级乙等 5 家；东软新增助力 4 家医疗机构客户、累计助力 7 家医疗机构客户通过医院智慧服务分级评估三级及以上评级，其中，公司服务的苏北人民医院获评智慧服务四级，为国内医院智慧服务获评等级最高的三家医院之一。

面向国家区域医疗中心与紧密型城市医疗集团，2023 年，公司拓展了中山大学附属肿瘤医院甘肃医院、北京大学肿瘤医院云南医院、聊城市人民医院、赣州市人民医院等多个客户，通过全面的信息化解决方案，持续推动医疗机构间的诊疗协同及数据整合，促进医疗资源的优化配置和协同发展。

3.1.2 全面打造县域医共体建设核心能力，深度整合县域医疗服务资源，重构和升级县域医疗卫生服务体系

东软聚焦各级卫健委的核心业务，围绕基层医疗卫生服务体系、城市级医疗健康大数据平台、医共体平台助力其建设和发展，为 200 多家卫健委，其中包含国家卫健委、22 个省级卫健委、75 个地市级卫健委提供服务。2023 年，公司卫健委客户数量稳步增长。公司承建天津滨海新区全民健康信息平台，采用信创行业云模式，全区一体化统筹建设，充分发挥东软面向区域医疗卫生整体解决方案的国产化技术架构优势，在 4 个月内快速实现核心业务全面上线，打造全面自主可控的整合型医疗健康服务体系，提供面向卫健委、紧密型城市医疗集团、基层医疗卫生机构、居民/患者的信息化服务支撑，实现医疗集团的精细化管理。

县域医共体作为新医改内涵，也是东软大健康业务领域的聚焦点，公司为各级医院的信息化建设、医共体信息平台建设、卫健委数字化转型信息化建设、公共卫生服务体系建设等提供产品和整体解决方案。2023 年，公司新增承接了通州区、库伦旗、鄂托克旗、宜良县、柳梧新区等数个医共体建设项目。截至 2023 年末，公司已累计服务 40 余家医共体客户，助力国家级紧密型医共体试点建设，树立了郸城、阳曲、彰武、天长、麦盖提、乌当等医共体建设的系列全国样板案例，其中郸城作为全国样板项目两次入选“国家紧密型县域医共体实践案例”，具备了后续放量的核心竞争力。

3.1.3 智慧医保：推进医保信息平台深化应用，充分发挥数据要素的乘数效应，保持行业市场份额第一

东软在医保信息化领域耕耘三十年，助力构建多层次医疗保障体系，为全国统一的医疗保障信息平台建设及在 25 个省 200 多个城市的平稳上线提供了有力支撑，为超过 7 亿参保人和 8,000 多万参保单位提供医疗保障信息化服务。根据 IDC 报告，东软连续三年稳居中国医保信息系统市场份额第一。

随着全国统一医保信息平台建设完成，我国医保信息化发展进入新阶段，东软积极响应国家医保数据“两结合三赋能”政策要求，把握医保“数据要素×”发展机遇，凭借在数据安全、数据治理、数据应用领域的技术优势和业务沉淀，持续在数智医保创新方面进行投入，探索构建基于 AIGC 的医保知识模型，并应用于智能辅助经办、智能客服、智能数据分析、智能医保控费及数据模型服务等业务场景。2023 年，东软深度参与国家平台及海南、内蒙古、苏州、南通等多个省市的医保数据治理工作，通过数据标准规范的顶层设计和数据治理管理平台的建设，实现了对医保数据资产的全周期管控。东软推出先看病后付费、个人健康档案、商保一站式结算、医保个人信息授权查询、互联网医保医疗融合服务等解决方案，并已在辽宁、江苏多个城市得到成功应用，为规模化推广树立了标杆。此外，东软充分挖掘医保数据要素创新应用场景，助力医保数据要素价值的充分发挥，参与了海南省数据产品超市“医保数据产品”的设计与上线交易，“医保票据 OCR 智能识别服务”等数据产品已在贵州数据交易所挂牌交易。

在医药服务领域，公司为全国 40 多万医保定点医药机构提供软件产品与服务，其中 7 万多家为基于 SaaS 模式的云产品客户，保持行业领先地位。2023 年，公司与中国人保、人

寿保险、泰康养老等多家商业保险公司全面开展“惠民保”“商保通”领域的合作，实现商业保险与医保部门、定点机构之间的快速对接。同时，公司参与 11 个省 50 多个城市的医保基金监管项目，助推实现医保基金的精细化和精准化管理。

3.1.4 人力资源和社会保障全面解决方案：为人社行业服务数字经济建设提供坚实基础和新动能，持续引领行业创新与发展

在人力资源和社会保障领域，东软凭借多年行业深耕经验和技術沉淀，深度参与国家人社服务的完善升级，持续赋能人社数智化转型。东软承建国家人社部与 14 省社保核心经办系统、10 省就业核心业务、25 省养老统筹业务，继续保持市场占有率第一。

东软深度参与人社部多个信息化平台的规划设计与项目建设，持续发挥典型客户的示范作用，业务规模和技术保持领先。2023 年，公司签约辽宁、广东、广西、黑龙江、重庆、杭州、武汉等多省市的智慧人社项目，在社保核心业务、就业管理、公共服务、大数据场景化、人工智能应用等业务领域开展深度合作。在第一批国家公共就业服务能力提升示范项目中，公司为其中的 9 个地市提供服务。东软人社风险评估与智能监管平台入选中国电子信息行业联合会 2022-2023 年度优秀创新软件产品推广目录，并已实现国家人社部与 32 个省养老保险业务风险实时管控和基金实时监控。同时，公司参与国家人社部《社会保障卡一卡通规范》编制工作，并在海南、常熟、朝阳、东莞等省市实现项目落地。

2023 年，公司不断推进 AI、大数据等技术在人社领域的应用，东软人社领域数据治理工具已在安徽、江苏、南京等省市应用落地，公司推出 AI 人岗匹配引擎、灵活就业平台、智能仲裁等多款 AI 应用产品，并在数个标杆项目中实现应用。其中，AI 人岗匹配引擎已在南京、佛山、沈阳等地项目中实践落地，并应用于国家公共就业服务能力提升示范项目；灵活就业平台已在南宁零工市场等项目中应用；智能仲裁已应用于东软与黑龙江省联合研发的行业首个应用大模型项目。此外，东软与中国就业促进会签订合作协议，成立联合数字就业研究中心，就劳务品牌靶向调研、就业服务数字化试点等展开合作。

3.1.5 东软医疗、熙康、望海：东软大健康生态布局协同发展，整体业务内涵持续提升

近年来，公司在“大健康”板块构造了东软医疗、熙康、望海三家创新业务公司，与公司自有医疗健康业务协同，形成了在“大健康”领域的生态联盟。2023 年，三家创新业务公司战略性投入效果进一步显现，整体业务内涵持续提升。

东软医疗作为医学影像解决方案及服务的领先提供商，拥有 CT、MRI(磁共振)、DSA(血管机)、GXR(X 线)、US(超声)、PET/CT 等医学影像设备以及 MDaaS 平台解决方案。2023 年，东软医疗推出全球首台 0.235 秒超高端 CT、业界首创双能 3.0T 磁共振、业界首款动态能谱 DR 等 10 余款高端数智化诊疗设备和软件，入选“2023 年国家技术创新示范企业名单”，全力开拓“智慧影像”新征程。截至目前，东软医疗产品销往全球 110 余个国家和地区，历史装机量超 47,000 台；MDaaS 平台解决方案，基于数据共享和技术赋能，已覆盖超 24,000 名医疗机构客户。

熙康作为中国城市云医院平台模式的创造者和推动者，致力为医疗利益相关方赋能并创造城市新型医疗健康服务生态。熙康始终围绕居民健康需求，不断推动“护理+医疗+健康”服务场景和内容创新，持续引领中国居家医疗护理行业发展。熙康于 2014 年在宁波市建设中国首个城市云医院平台；2023 年，熙康在香港联合交易所主板挂牌上市；截至 2023 年末，由熙康建设和运营的“浙里护理”实现浙江省 11 个城市全覆盖，入驻医疗机构 570 余家，入驻护士（5 年以上临床护理工作经验）4.5 万名，2023 年“浙里护理”居家护理服务量超 12 万人次，同比增长 295.6%，新增在线护理咨询服务量超 20 万人次。

望海致力于医疗机构精益运营与供应链管理，在医院智慧运营管理 HRP、医院成本一体化、DRG/DIP 智能分析审核与支付、医疗卫生资源监管等领域保持优势地位。2023 年，望海 ODR（以运营数据中心为驱动力的医院运营）、OES（医院智慧运营管理系统）等产品和解决方

案持续获得市场认可，已在多家复旦百强榜医院落地应用。望海助力首都医科大学附属北京安贞医院“基于数字化底座的医用耗材决策支持系统及应用研究”荣获全国数字健康创新应用大赛健康医疗大数据主题赛优胜奖。

3.2 智能汽车互联

东软是“软件定义汽车”时代车企创新的核心合作伙伴和产业变革的赋能者，经过三十多年的积累与发展，凭借着对汽车产业的深刻理解、对汽车产业变革的前瞻性判断，始终保持领先的技术和产品优势。东软构建了以中国、德国、美国、日本、马来西亚为中心的全球产品研发与交付网络，作为行业领先的 Tier1 厂商，东软合作的国内外主流汽车厂商超过 50 家，产品覆盖 100 多个国家、220 多款车型。截至目前，东软已累计牵头或参与 60 余项国际/国家行业标准制定，包括参与国家首部 V2X 应用层标准的制定，参与 ISO 相关国际标准的起草，并作为中国唯一受邀厂商，参与联合国国际汽车信息安全标准法规提案建设。

报告期内，东软荣获“2023 金辑奖·中国汽车供应链百强”“2023 中国智能电动汽车产业数字座舱生态创新服务商 TOP10”“中国汽车软件领军企业”“中国汽车软件人气奖”等多个奖项。

3.2.1 智能座舱、智能通讯、全球导航、AR-HUD 等量产产品：整体出货量持续提升，出海业务同比快速增长，海外车厂业务持续拓展

公司拥有智能座舱等系列产品，主要包括 IVI 车载信息娱乐系统、智能座舱域控制器、T-Box/5G Box、全液晶仪表、全球导航解决方案 OneCoreGo、增强现实抬头显示系统 AR-HUD 等。东软车载量产业务目前已覆盖绝大多数国内车厂以及众多的国际车厂和合资车厂。目前东软智能座舱平台每年出货量已达到百万台以上的规模，与国内外主流车厂持续合作，整体出货量持续提升。

2023 年，公司持续获得比亚迪、吉利、长安、一汽、上汽、长城等国内主流车厂的定点订单，并持续拓展与宝马、宝腾、沃尔沃等海外车厂的合作，整体出货量持续提升。公司持续强化海外智能生态解决方案+软硬一体/软件产品的全球化业务优势，出海相关业务持续加速，年内新增定点金额约为上年同期 3 倍。2023 年，公司获得了比亚迪在海外市场的相应车型的 T-Box 订单及导航产品的定点；承接了宝马前装量产 RTM 研发项目；搭载了东软智能座舱产品的宝腾首款新能源车型 X90 在马来西亚量产上市；搭载了东软 T-Box/5G Box 产品的沃尔沃纯电 SUV EX30 实现全球量产交付。报告期内，公司被评为“高工 2023 年度智能座舱软件及系统 TOP10 供应商”“高工 2023 年度座舱域控制器 TOP10 供应商”“高工 2023 年度车载 5G/V2X 模组及系统 TOP10 供应商”。

在产品创新方面，东软基于高通第四代骁龙 8295 芯片研发的下一代智能座舱平台于 2023 年率先搭载于极越 01、吉利银河 E8 两款战略车型并已实现量产上市。东软下一代智能座舱平台实现了智能座舱算力、配置全面升级，在芯片高性能计算和 AI 处理能力基础上，充分发挥先进的软硬件架构设计能力，达成多个 ECU 和域的融合，打造高阶智能座舱差异化功能优势。2023 年，公司在人机共驾导航、基于标清地图的车道级导航、智能交互、视觉追踪、位姿预测等领域取得关键突破，并率先完成 AR-HUD 产品的 SDK 化，同时从车载数据的安全性和全球合规性等方面对全球导航、AR-HUD 等产品进行升级，保持产品技术领先性。

3.2.2 车路协同：面向全球持续深度参与 V2X 标准起草，以车路协同的端-边-云全栈产品，助力车端生态、路侧生态以及测试生态快速发展

在“车路云一体化”领域，东软是 C-V2X 行业标准的重要制定者及产业化推动者。东软不仅拥有 V2X 相关发明专利 60 余项，还深度参与了 50 余项 C-V2X 行业标准的讨论与制定，并起草了 9 项技术规范、白皮书。2023 年，东软 VeTalk 产品持续升级，并已全面完成国产化硬件的适配。生态构建方面，公司与 Autotalks、宸芯、国汽智联、赛迪等达成战略合作，

形成生态合作伙伴超过 30 家，参与 20 家以上产业联盟，覆盖完整智能网联产业链。目前，东软车路协同 V2X 系列产品已在国内各大主机厂商、智能网联汽车示范区以及重点交通企业等获得广泛应用。

3.2.3 东软睿驰：产品和技术持续升级，生态圈持续扩展，在汽车操作系统平台、自动驾驶等领域保持市场领军地位

2023 年，东软睿驰自主研发的汽车操作系统平台 NeuSAR 持续获得市场认可，生态圈已扩展至 100 多个生态合作伙伴，NeuSAR 已在本田、广汽、长安、岚图、吉利、比亚迪、一汽等众多车厂得到应用，并增加适配英飞凌、旗芯微等多款芯片。2023 年，东软睿驰行业首发 open VOC 开放技术框架和 FBB 概念模型，赋能车企解决超过 80%的工程化任务。东软睿驰 DMS 数据管理系统成为国内首个通过欧盟 DDAW 出口法规认证的产品。报告期内，东软睿驰被授予“高工智能汽车金球奖—年度本土 SOA 软件架构领军供应商”，东软睿驰 open VOC 开放技术框架及中央计算单元 X-Center2.0 荣获“高工智能汽车金球奖—年度好产品奖”。

在 ADAS 高级辅助驾驶和自动驾驶领域，东软睿驰 2023 年持续获得国内外主流乘用车车厂的 ADAS 量产订单，L2 级别行泊一体域控制器、跨域融合 SOA 架构下高性价比及高性能行泊一体域控制器 X-Box3.0 和 X-Box4.0 均已实现量产。同时，东软睿驰荣登“胡润全球独角兽榜”“自动驾驶赛道独角兽企业名单”“2023 年度智驾独角兽企业榜单”“赛迪科创独角兽百强榜单”等多项榜单，技术创新、商业前景、投资价值、发展潜力等方面获得业内认可与高度肯定。

3.3 智慧城市

东软持续推进新一代信息技术与城市管理服务的深度融合，驱动以数据要素为核心的新型智慧城市建设，先后参与全国 200 多个中心城市的智慧应用建设，加速城市治理方式的数智化，助力打造宜居、韧性的智慧城市。东软主动融入“生态共同体”，建立与政府投资公司的紧密合作关系，推进与运营商、金融机构总部及区域的优势互补与协同合作，加强交通、教育、环保等领域的跨产业链合作，着力推进技术融合、数据融合、业务融合，构造并完善东软智慧城市业务生态圈。

3.3.1 以“数据要素”为核心，助力政府释放数据价值潜能和数字政府转型升级

东软不断探索数字政府及智慧城市融合发展路径，通过推动社会管理专项纵横协同、城市运营管理多场景融合、新型市场监管体系的完善，助力实现智能集约、高效协同的数字政府。东软始终坚持以“数据要素”为核心，围绕全国一体化政务大数据体系建设，推动数据要素跨部门、跨组织流动，助力政府释放数据价值潜能。2023 年，公司先后签署覆盖南宁、郑州、南京、昆明、常州、西宁、天津、呼和浩特等 20 多个城市的战略合作协议，将在数字政府、智慧城市等领域开展全面合作，助力数字政府建设和数字化服务水平的提升。根据赛迪顾问数据，东软连续三年位居数字政府领域市场竞争力领导者象限排名第一。

东软与国家各部委客户持续保持稳定合作，深度参与国家平台标准制定和顶层设计，东软政务大数据管理平台参与建设多个国家部委级重点项目，持续推动在民政、财税、市场监管、药监、应急管理等领域与国家各政务服务平台的深度合作，打造了包括国家法人单位基础信息库、国家人口基础信息库在内的多个标杆工程。2023 年，公司承建的大连高新区“数字高新”项目顺利通过验收，通过归集融合全区运行数据，构建了以信息与知识资源中心为核心，以大数据、业务应用和数字基础支撑体系为基础平台的“一中心三体系”架构，现阶段已完成“多格合一”城市精细化治理、智慧视频平台、应急管理与安全生产应用、领导驾驶舱、“数字高新”统一门户等五个应用，助力打造数字化建设发展先行区。此外，公司承建国家税务总局、国家市场监督管理总局以及丽水市经济和信息化局的多个平台项目，同时承建包括国家市场监督管理总局市场监管大数据中心信息资源库与数据应用服务、国家药监

局药监全国一体化政务大数据体系、江苏省大数据中心、丹东数字政府大数据中心在内的多个项目，在数字中心建设领域持续发力。

3.3.2 助力运营商打造“数智底座”，推动行业应用与通信产业融合创新

随着信息服务融合创新发展进入新阶段，运营商加速构建高质量信息服务供给体系，东软积极融入运营商生态，致力于作为新型信息基础设施的支撑者和提供能力服务的生态伙伴，与运营商共建以“连接+算力+能力”为核心的新型信息服务体系，助力打造以“AI+5G+算力网络+智慧中台”为重点的新型信息基础设施。

东软为运营商新型算力基础设施建设提供全方位的产品和解决方案，在算力基础设施管理、算力资源管理、算力调度管理、一体化运维及算力运营支撑等关键领域进行研发，将东软 AcIome 敏捷云管理平台、AIOpS 智能运维等产品及解决方案应用于中国移动信息港、咪咕文化、中国移动云能中心、江西移动、湖北移动、云南移动等公司，全面支撑运营商的数字经济算力网络建设。东软自主研发的内容安全智能识别引擎获中国信息通信研究院测试评估五级评价，已在运营商不良消息检测、内容安全管控等场景中广泛应用并取得优异效果。

作为运营商在算力网络、云网安全、信息安全等领域的核心合作伙伴，东软与国内四大运营商及相关企业保持深度合作。在云网安全领域，东软云网安全解决方案已覆盖全国 31 个省；东软持续位列中国移动云网安全领域竞争位序的第一梯队，为中国移动提供包括通信反诈骗、数据安全管控、数据安全监测等全方位网络安全防护和风险控制服务。在算力网络领域，公司签约中国移动集中化 DSMP 平台建设项目，持续推进包括融合网关、行业网关等网元面向反诈及信创系统的升级演进。

同时，东软充分发挥在垂直行业领域的技术优势和产品积累，不断推动行业应用与运营商云网资源的深度融合创新，助力运营商生态建设，全面开启 5G 时代的规模应用发展之路。报告期内，东软作为运营商生态伙伴的地位持续稳固，入围中国移动云能力中心 2023 年 DICT 合作伙伴、中国电信 2023 年天翼云集团级 MSP 生态合作伙伴、中电信数智科技有限公司合作伙伴。在保持与运营商总部生态互动的同时，进一步拓宽与运营商省公司、专业化公司的合作范围，2023 年与云南移动、广东电信、江苏电信、西藏移动等开展多个城市的公立医院高质量发展、县域医共体项目的全面合作。

3.3.3 聚焦城市级新型基础设施建设，持续推进民生领域“数智化”进程

东软立足民生，支撑城市在交通、能源、金融、教育、环保等众多领域的“数智化”转型，致力于信息技术与产业的深度融合，推动城市级新型基础设施建设，以及在重要民生领域的信息化、数字化、智能化水平整体提升。

在智慧交通领域，东软构建了一整套大交通解决方案，并将 AI、视觉分析等技术应用在相关领域。报告期内，在轨道交通领域，公司中标沈阳地铁、西安地铁、成都轨道交通等项目；在城市交通领域，公司中标天津滨海智慧交通项目；在航空领域，公司与西部机场集团、中南空管局等客户开展深度合作，中标南航履约及权益共享系统设计项目、深航数字化转型项目，并拓展贵州航空旅客服务系统、山东航空“掌上山航”等项目。

在智慧能源领域，公司充分关注国家新型电力系统建设，积极融入国家电网主导的“能源互联网”生态圈，持续加强与国家电网等核心客户的深度合作，支撑能源企业数字化升级。报告期内，公司聚焦国家电网能源互联网营销服务系统（营销 2.0）项目建设与推广，助力辽宁电力、江西电力、蒙东电力公司营销 2.0 完成推广上线。

在金融科技领域，东软为金融监管机构、银行、保险、证券等上百家金融机构提供安全可控的金融产品和解决方案，聚焦大数据和 AI 等新技术在金融监管、普惠金融、绿色金融等领域的创新应用。2023 年，东软中标浦发银行安全备份基础软件采购项目，是东软在金融行业的又一重要突破。

在智慧教育领域，东软以智慧校园全场景管理和服务为主线，聚焦于数据赋能，推进智

慧校园建设，助力高校在数据与业务深度融合的新一轮校级数据治理中取得突破。2023 年，公司签约北京师范大学校园信息化及校务数据平台等多个重点信息化建设项目，进一步促进高校决策科学化、管理精准化、服务便捷化。

在智慧环保领域，东软加强 AI、大数据等技术与环境监管的融合应用，为各级政府和企业提供固废监管、移动源监管、双碳管理、企业环保智能化管理等解决方案，护航“绿色城市”。2023 年，公司中标宁夏入河排口监督管理平台、湖北省地下水智慧环境监管平台等省级环境监管项目，拓展中煤平朔集团公司等大型工业企业用户，助力生态环境监管。

3.4 企业互联及其他

3.4.1 以数据中台激活数据要素，提供跨域数据融合治理和数据服务，推动数实融合

在数据中台方面，东软构建企业全生命周期数据价值链，融合 AI 能力，通过领先的数据资产管理能力进一步挖掘和释放数据要素价值，通过行业场景 AI 模型提供智能化分析应用，保持在多个行业领域的专业能力优势。2023 年，公司承建海油工程一体化管控平台、京仪集团数据基架与运营平台、一汽集团数据治理平台等多个项目。目前，东软数据中台产品已完成了全栈国产化适配，并参与了中国信通院首批《数字孪生平台技术要求》标准的编制工作。

在软件产品领域，公司持续对产品进行更新升级，不断拓展产品的应用场景。报告期内，东软数字化人力资源管理产品应用于重庆银行、信达资产、中国银行等企业，承建的中国人民银行清算总中心、廊坊银行人力资源系统建设及升级项目顺利验收；公司助力陕西省档案馆、北京市档案馆通过“全国示范数字档案馆（室）”测评，与浙能集团共建数字档案室国家试点项目；东软财经云签约中国航油、盛丰物流财务共享中心等多个项目；东软承建的中央广播电视总台基于大数据的融媒体传播评估技术项目、中国日报社中央数据库基础平台建设等项目等五个媒体信息化项目荣获 2023 年王选新闻科学技术奖。

3.4.2 以数字化、智能化运营驱动变革，以软件技术服务和云管理服务赋能企数转型

东软聚焦关键客户数字化转型需求，通过技术革新和按需而变的软件技术及服务供给，提供研发工程服务、IT 服务、BPO、云管理服务，大力推动业务的新一轮升级与发展，持续为客户创造核心价值。

在 BPO 服务方面，作为国内领先的具备全球交付能力的 BPO 服务厂商，公司聚焦中国出海企业及大中型跨国企业，借助 AI、RPA、大数据等技术持续建设服务智能化和全球化生态体系，面向亚洲、欧洲、美洲、非洲、中东等地区提供多模式全球服务，同时与国内企业保持良好合作。2023 年，公司助力中国企业出海业务实现快速发展，同时主导发布多项国际和国家标准，获得多个行业奖项。

在云数智能化转型方面，公司积极搭建云数一体化的服务体系，已与十余家国内、国际领先云服务提供商形成紧密的合作。2023 年，公司与国内外多个战略客户保持深度合作。同时，公司依托东软大模型系统工程 LLM-SE，在 IMS、AMS、云等业务领域构建知识工程、提示工程、质量工程等多项能力，助力客户提高数智能化运维水平。

3.5 技术创新情况

2023 年，公司紧紧围绕商业目标，持续提升核心领域专业能力、技术和工程能力。加强 AIGC 大模型以及共性技术平台的研发强度，全面提高解决方案的技术领先性和适用性。

2023 年内，公司新增登记软件著作权 447 件；新申请专利 187 件，其中新申请发明专利 147 件；授权专利 175 件，其中授权发明专利 153 件，同比增长 46%。公司 2023 年所获授权发明专利，主要分布在大数据分析、人工智能、云计算与云原生、区块链、医疗健康、汽车智能化等领域。其中，AI 及大数据相关专利数量约为去年同期 3 倍。截至 2023 年末，

公司申请专利 2,594 件，授权专利 1,389 件；登记软件著作权 3,728 件，居行业前列。

● 在医疗健康及社会保障领域，公司基于图像 AI 分析算法、人工智能、数据分析与预测计算引擎、安全与隐私计算、预训练语言模型等技术能力建设，提高领域数字化、智能化水平，实现数据监管、数据决策、数据创新。结合诊疗及医疗保障专业化流程，实现病理 AI 辅诊、急重症专科质控及决策支持、基于患者画像的区域健康管理及临床科研，赋能医疗及医疗保障体系，构建健康中国的数字基础。同时继续推动架构现代化进程，通过云原生架构的落地实施，提升架构对业务灵活演进的支撑能力。研发投入主要为区域医疗健康大数据平台、数字化病理、急重症一体化平台、数智医保平台、医保互联网医疗服务平台等产品。

● 在智能汽车互联领域，公司持续投入下一代智能座舱的前沿关键技术研发，并探索技术的产品化应用。在人机共驾导航、基于标清地图的车道级导航、智能交互、视觉追踪、位姿预测等领域取得关键突破。公司率先完成 AR-HUD 产品的 SDK 化，为车企的个性化产品提供了组件基础，大幅提高了研发效率。同时公司也在车载数据的安全、隐私、合规等方面加大投入，在对现有全球导航、AR-HUD 等产品升级的同时，帮助车企更安全、便捷地实现其国际化战略，促进产品的全球推广。

● 在智慧城市领域，通过东软大数据平台赋能，支撑各地政务、公共就业、住房监管等领域的大数据平台建设，提升智能化决策水平；通过东软国产化替代适配能力储备，加速人社核心平台国产化进程。研发投入主要为人社核心平台信创替代、政务大数据领域平台、公共就业能力提升应用及大数据平台、“住宜居”住房监管服务平台、融合网关、语音反诈系统、网络安全体系化防护方案。

● 公司继续共性技术平台与能力的研发并支撑下一代解决方案进行技术升级。企业级云原生应用平台 CNAP 升级，在提供云原生应用在构建、运行、效能监控等阶段全方位支撑的基础上，通过大语言模型部分实现了软件智能化生产，为客户应用现代化改造提供了技术支撑。在数据业务方面，推出了云原生数据管理平台 CNDP，提供一体化的数据集成、开发、服务和治理能力，促进数据的资产化，推动数据要素的价值化，助力实现客户的“数智化转型”战略。在可信数据要素流通领域进行布局，持续投入区块链、隐私计算等产品研发，在区块链、数据沙箱、联邦学习等领域取得突破，为客户构建可信数据要素流通提供技术支撑。

4、公司主要会计数据和财务指标

4.1 近 3 年的主要会计数据和财务指标

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2023年	2022年		本年比上年 增减 (%)	2021年	
		调整后	调整前		调整后	调整前
总资产	18,991,166,940	18,872,131,465	18,872,131,465	0.63	18,305,146,392	18,305,146,392
归属于上市公司股东的净资产	9,461,616,744	9,237,841,662	9,237,841,662	2.42	9,579,208,066	9,579,208,066
营业收入	10,543,671,776	9,465,800,628	9,465,800,628	11.39	8,734,802,910	8,734,802,910
扣除与主营业务无关的业务收入和不具备商业实质的收入后的营业收入	10,540,154,457	9,451,919,325	9,451,919,325	11.51	8,712,104,997	8,712,104,997
归属于上市公司股东的净利润	73,912,538	-342,884,715	-342,884,715	不适用	1,173,245,291	1,173,245,291
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-147,270,632	-418,558,945	-529,885,952	不适用	87,190,430	35,083,663

经营活动产生的现金流量净额	798,265,849	672,577,776	672,577,776	18.69	782,735,311	782,735,311
加权平均净资产收益率 (%)	0.79	-3.62	-3.62	增加4.41个百分点	13.15	13.15
基本每股收益 (元/股)	0.06	-0.29	-0.29	不适用	0.98	0.98
稀释每股收益 (元/股)	0.06	-0.29	-0.29	不适用	0.97	0.97

4.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：元 币种：人民币

主要财务数据	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	1,656,477,579	2,233,485,718	2,372,675,840	4,281,032,639
归属于上市公司股东的净利润	5,058,913	90,005,477	39,695,833	-60,847,685
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-9,062,191	40,358,476	20,258,134	-198,825,051
经营活动产生的现金流量净额	-545,617,344	23,928,274	127,357,325	1,192,597,594

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

√适用 □不适用

公司依据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益（2023 年修订）》调整非经常性损益，导致归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润与已披露定期报告数据存在差异。

5、 股东情况

5.1 报告期末及年报披露前一个月末的普通股股东总数、表决权恢复的优先股股东总数和持有特别表决权股份的股东总数及前 10 名股东情况

单位：股

截至报告期末普通股股东总数 (户)							74,219
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数 (户)							74,046
前 10 名股东持股情况							
股东名称 (全称)	报告期内 增减	期末持股 数量	比例 (%)	持有有 限售条 件的股 份数量	质押、标记或冻结情况		股东性质
					股份 状态	数量	
大连东软控股有限公司	0	174,202,414	14.3564	0	质押	95,699,900	境内非国有法人
阿尔派电子(中国)有限公司	0	78,683,547	6.4845	0	无	0	境内非国有法人
东北大学科技产业集团有限公司	-33,593,600	53,314,572	4.3938	0	无	0	国有法人
杨光	-1,061,387	34,063,979	2.8073	0	无	0	境内自然人
沈阳盛京金控投资集团有限公司	24,268,200	24,268,200	2.0000	0	无	0	国有法人

阿尔派株式会社	0	20,057,144	1.6530	0	无	0	境外法人
SAP SE	0	16,283,768	1.3420	0	无	0	境外法人
徐燕超	-800,500	12,000,173	0.9890	0	无	0	境内自然人
香港中央结算有限公司	10,810,764	11,076,681	0.9129	0	无	0	未知
陈少先	550,100	9,100,100	0.7500	0	无	0	境内自然人
上述股东关联关系或一致行动的说明	阿尔派电子（中国）有限公司为阿尔派株式会社在中国设立的外商独资投资性公司。公司未知其他股东之间是否有关联关系，是否为一致行动人。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无						

注：大连东软控股有限公司于 2023 年 12 月 28 日将其质押给兴业国际信托有限公司的本公司 43,320,000 股股份解除质押，并于 2024 年 1 月 3 日进行了再质押，即将前述解除质押的股份质押给兴业银行股份有限公司大连分行。相关解质及再质押完成后，大连东软控股有限公司累计质押股数仍为 139,019,900 股，占其持股数量的 79.8037%。

5.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用

5.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用

5.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

适用 不适用

6、公司债券情况

适用 不适用

第三节 重要事项

1、公司应当根据重要性原则，披露报告期内公司经营情况的重大变化，以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

参见公司《2023 年年度报告》“三、报告期内公司从事的业务情况”。

2、公司年度报告披露后存在退市风险警示或终止上市情形的，应当披露导致退市风险警示或终止上市情形的原因。

适用 不适用